

Algemene Voorwaarden Hoekstra & Partners Notarissen Utrecht I B.V.

### **Artikel 1 Definities**

#### **Opdrachtnemer:**

Hoekstra & Partners Notarissen Utrecht, kantoorhoudende te 3584 BP Utrecht, Newtonlaan 57 a. Het betreft hier een handelsnaam van Hoekstra & Partners Notarissen Utrecht I B.V., statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende als hiervoor vermeld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73423955.

Zij omvat de notaris en alle werknemers die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, hierna ook te noemen Hoekstra & Partners.

#### **Medewerker**

Een natuurlijk persoon werkzaam bij of verbonden aan Hoekstra & Partners, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

#### **Opdrachtgever**

Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon welke middellijk of onmiddellijk vertegenwoordigd wordt door een natuurlijk persoon, dan wel een dezer partijen welke middels een volmacht door een medewerker van Hoekstra & Partners wordt vertegenwoordigd, dan wel een rechtspersoon die een natuurlijke persoon of rechtspersoon vertegenwoordigt, die aan Hoekstra & Partners op welke wijze dan ook, stilzwijgend, danwel uitdrukkelijk, kenbaar maakt dat een opdracht uitgevoerd moet worden door de notaris en/of medewerker(s) van Hoekstra & Partners.

#### **Opdracht**

De overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW, waarbij opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het BW wordt uitgesloten.

### **Artikel 2 Toepassingsbereik**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hoekstra & Partners aanvaarde opdrachten en de eventueel daaruit voortvloeiende vervolgoopdrachten danwel alle overige werkzaamheden, mits de algemene voorwaarden niet gewijzigd zijn. Indien Hoekstra & Partners en opdrachtgever tezamen bijzondere voorwaarden overeenkomen, dan zullen deze bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op deze voorwaarden. Indien bepalingen van de bijzondere voorwaarden strijdig zijn met bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, zullen de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor gaan. Hetgeen in deze voorwaarden is bedongen geldt voorts voor alle personen die werkzamen zijn of waren bij Hoekstra & Partners.

### **Artikel 3 Totstandkoming opdracht**

1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding van deze opdracht door Hoekstra & Partners. Aanvaarding kan ook geschieden als dit blijkt uit gedragingen van Hoekstra & Partners en/of opdrachtgever.
2. Voor zover er geen uitdrukkelijke schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtgever is ontvangen impliceert het niet binnen een redelijke termijn weersproken in ontvangst nemen van een namens Hoekstra & Partners opgemaakte concept-akte, advies en/of ander geschrift tevens het verlenen van een opdracht aan Hoekstra & Partners. Deze redelijke termijn is in beginsel een week, maar in voorkomende gevallen kan deze periode worden ingekort. Een schriftelijke opdrachtbevestiging kan ook uit een emailbericht blijken.
3. Alle opdrachten gelden als uitsluitend aan Hoekstra & Partners verleend.
4. Alle opdrachtgevers worden duidelijk en tijdig ingelicht over de financiële gevolgen van de inschakeling van

Hoekstra & Partners. Het ter hand stellen van deze Algemene Voorwaarden geldt als duidelijk en tijdig ingelicht.

5. Zowel Hoekstra & Partners als opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst voortijdig te beëindigen met onmiddellijke ingang. Opdrachtgever is ingevolge een vroegtijdige beëindiging wel verplicht de verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten te vergoeden aan Hoekstra & Partners.
6. Voor opdrachten die vallen onder het bereik van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) begint ons kantoor pas met de uitvoering van een opdracht als het onderzoek naar eventuele politiek prominente personen (PEP's), ultimate beneficial owners (UBO's) en het (verscherpte) cliëntenonderzoek en de herkomst van middelen is afgerond en ons kantoor geen redenen ziet om tot dienstweigering als bedoeld in artikel 21, lid 2 van de Wet op het notarisambt over te gaan. Voor de goede orde merken wij op dat wij de wettelijke verplichtingen uit hoofde van de WWFT laten prevaleren boven de geheimhoudingsplicht op grond van de Wet op het notarisambt.

### **Artikel 4 Uitvoering van opdracht**

1. Van Hoekstra & Partners mag verwacht worden dat de opdracht met zorg en inachtneming van de wettelijke regels wordt uitgevoerd. Daarbij wordt aldus tevens uitvoering gegeven aan de bestaande beroeps- en gedragsregels. Een uitleg hierover is te vinden in consumentenbrochure 'Spelregels voor notaris en consument'. Deze brochure is terug te vinden op [www.knb.nl/de-notaris/klacht-over-notaris](http://www.knb.nl/de-notaris/klacht-over-notaris).
2. Hoekstra & Partners behoudt zich het recht voor bij uitvoering van de opdracht voor rekening en risico van opdrachtgever andere partijen in te schakelen. Dit gebeurt altijd met de nodige zorgvuldigheid en, indien mogelijk, in overleg met de opdrachtgever.
3. Bij het uitvoeren van de opdracht krijgt Hoekstra & Partners te maken met persoonsgegevens. Dan geldt de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) voor de opdracht. Voor de opdracht verwerkt Hoekstra & Partners de persoonsgegevens in de hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor meer informatie wordt verwezen naar de website: <https://utrecht.hoekstraenpartners.nl/privacy-verklaring/>.

### **Artikel 5 Gegevens opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden die Hoekstra & Partners naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Hoekstra & Partners te stellen. Hoekstra & Partners bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem te verstrekken bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niets anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever vrijwaart Hoekstra & Partners voor de schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
4. Hoekstra & Partners is gerechtigd werkzaamheden als gevolg van het niet tijdig of juist aanleveren van benodigde bescheiden als extra werkzaamheden in rekening te brengen zoals bedoeld in geval van onvoorziene omstandigheden zoals hierna onder 'Honorarium' sub 2. staat vermeld.

Algemene Voorwaarden Hoekstra & Partners Notarissen Utrecht I B.V.

5. Hoekstra & Partners is op generlei wijze verantwoordelijk voor het beheer of de juistheid van per post of per e-mail toegezonden of via het klantenportaal geüploade (onderhandse) stukken. Indien opdrachtgever wenst dat de desbetreffende stukken worden beoordeeld, dan dient daarvoor nadrukkelijk opdracht te worden verleend.

**Artikel 6 Honorarium**

1. Het honorarium wordt vastgesteld, tenzij er met betrekking tot standaard producten een vast tarief gehanteerd wordt of er anders wordt overeengekomen met de opdrachtgever, op basis van de aan de opdracht bestede uren vermenigvuldigd met het door Hoekstra & Partners gehanteerde uurtarief voor de medewerker die aan de opdracht heeft gewerkt. Hoekstra & Partners heeft binnen haar geautomatiseerd systeem een zogenaamde tijdschrijfmodule. Deze tijdschrijfmodule dient als dwingend bewijs voor de aan de opdracht bestede tijd. Hoekstra & Partners behoudt zich het recht voor om het uurtarief per 1 januari van ieder jaar opnieuw vast te stellen.
2. In het geval van onvoorziene omstandigheden die extra werkzaamheden veroorzaken, heeft Hoekstra & Partners het recht om in overleg het tarief te wijzigen of het recht om de kosten die deze extra werkzaamheden met zich mee hebben gebracht aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Met uitzondering van de kosten die behoren tot de gebruikelijke werkzaamheden waarvoor de prijs in onderling overleg tot stand is gekomen, vallen overige kosten die Hoekstra & Partners moet maken voor het aanvragen van gegevens welke noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de tot de opdracht behorende werkzaamheden, niet onder het afgesproken tarief en zullen aanvullend in rekening worden gebracht.
4. Hoekstra & Partners is tevens gerechtigd verdragen in rekening te brengen bij het honorarium.
5. Hoekstra & Partners is bevoegd een voorschot op het honorarium en/of verschotten hierop in rekening te brengen, welke verschuldigde bedragen binnen veertien dagen na verzending van de nota voldaan moet zijn.
6. Hoekstra & Partners is gerechtigd aan opdrachtgever en aan iedere andere bij de opdracht betrokken partij die gelden tegoed heeft, welke op de derdengeldenrekening of kwaliteitsrekening van Hoekstra & Partners staan, rente als bankkosten door te berekenen die aan Hoekstra & Partners door de betreffende bank waar de derdengeldenrekening wordt aangehouden in rekening wordt gebracht. Hoekstra & Partners zal deze bankkosten zoveel mogelijk één op één doorberekenen, maar Hoekstra & Partners is gerechtigd omwille van een verlaging van administratieve lasten hier een staffel toe te passen. Deze staffel zal periodiek kunnen worden herzien en is van kracht nadat deze ter kennis is gebracht hetzij rechtstreeks aan opdrachtgever, hetzij onrechtstreeks via publicatie op de website van Hoekstra & Partners.
7. De gedeclareerde kosten en eventuele verschotten dienen, tenzij anders vermeld, uiterlijk op de datum van passeren voor het tijdstip van passeren daarvan, ontvangen te zijn door Hoekstra & Partners.
8. Bij opdrachten die langer dan een kwartaal lopen, is Hoekstra & Partners gerechtigd om tussentijds te declareren.
9. Ook werkzaamheden die verricht worden, zonder dat deze uiteindelijk leiden tot een notariële akte, vallen

onder de opdracht. Hoekstra & Partners is bevoegd ter zake van die werkzaamheden, alsmede na een ingetrokken opdracht, aan de opdrachtgever te declareren op basis van de door Hoekstra & Partners aan de opdracht bestede tijd, tegen de gebruikelijke uurtarieven, tenzij tussen de opdrachtgever en Hoekstra & Partners schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Indien een cliënt niet aan de betalingsverplichtingen voldoet jegens Hoekstra & Partners, kan Hoekstra & Partners incassomaatregelen treffen. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Hoekstra & Partners is eveneens gerechtigd verdragsrente in rekening te brengen vanaf het tijdstip dat de oorspronkelijke betaling had moeten plaatsvinden tot en met de dag dat betaling daadwerkelijk plaatsvindt over het openstaande bedrag.

**Artikel 7 Beroepsregelgeving**

1. Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Hoekstra & Partners voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Hoekstra & Partners treft passende maatregelen om de van opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Hoekstra & Partners zal medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door Hoekstra & Partners vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving op gebied van het beschermen van persoonsgegevens.
3. Een overgroot deel van de dienstverlening van Hoekstra & Partners valt onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT). Binnen deze regelgeving kan voor Hoekstra & Partners Notarissen een verplichting bestaan om voor bepaalde situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter een melding te doen bij de Financial Intelligence Unit - Nederland (FIU-NL). Krachtens de wettelijke bepalingen is het voor Hoekstra & Partners niet geoorloofd de opdrachtgever op de hoogte te brengen van deze melding. Door het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever zich daarmee akkoord. Het vorenstaande geldt ook voor eventuele verplichtingen voor Hoekstra & Partners voortvloeiende uit andere wet- of regelgeving.
4. Hoekstra & Partners sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Hoekstra & Partners aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
5. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

**Artikel 8 Intellectueel eigendom**

1. Het uitvoeren van de opdracht door Hoekstra & Partners houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Hoekstra & Partners rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan zijn tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Hoekstra & Partners.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Hoekstra & Partners rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Hoekstra & Partners gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het

Algemene Voorwaarden Hoekstra & Partners Notarissen Utrecht I B.V.

bijvoorbeeld om: schriftelijke en/of mondelinge adviezen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoekstra & Partners aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de werkzaamheden door Hoekstra & Partners. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. Indien opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Hoekstra & Partners verschuldigd zijn. Indien opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is deze persoon naast de rechtspersoon als opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Hoekstra & Partners verschuldigd zijn. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, ongeacht of deze declaratie ten name van de rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de natuurlijk persoon als opdrachtgever.
2. Bij een levering van een registergoed, hierna koopovereenkomst, zijn de kosten in beginsel voor rekening van de koper. Het in de vorige volzin bepaalde blijft onverminderd van kracht indien de koopovereenkomst, om welke reden dan ook, wordt ontbonden, onverminderd het recht van de koper om deze kosten als schade op de verkoper te verhalen in geval van een tekortschieten van de verkoper. Daarnaast zijn bij ontbinding van de koopovereenkomst voor rekening van verkoper, alle kosten en rechten verband houdende met:
  - het doorhalen van hypotheek, beslagen en inschrijvingen daarvan ter uitvoering van de verplichting van de verkoper;
  - het uitzoeken en vaststellen van de beschikkingsbevoegdheid van de verkoper, voor zover deze niet direct uit de aankomsttitel blijkt;
  - het uitzoeken en vaststellen van de vertegenwoordigingsbevoegdheid namens de verkoper.
3. Indien Hoekstra & Partners door feiten en/of omstandigheden aan mocht nemen dat een natuurlijk persoon bevoegd was om een rechtspersoon te vertegenwoordigen, stelt zij de rechtspersoon danwel de natuurlijke persoon die zich voordeed als bevoegde vertegenwoordiger aansprakelijk voor de door haar gemaakte kosten/gelden.
4. In het geval van overlijden van de opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrigenden onder algemene titel.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid Hoekstra & Partners**

1. De aansprakelijkheid van Hoekstra & Partners is beperkt tot de dekking waarvoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, vermeerderd met het eventuele eigen risico. De minimumnormen waaraan de verzekering moet voldoen zijn vastgesteld in de geldende Beroeps- en gedragsregels. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is

de aansprakelijkheid van Hoekstra & Partners beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium voor de werkzaamheden waaruit danwel waardoor de schade is ontstaan.

2. Het in dit artikel bepaalde heeft tevens werking voor het geval Hoekstra & Partners aansprakelijk is voor fouten veroorzaakt door via Hoekstra & Partners ingeschakelde derden, of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
3. Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen de vennoten van Hoekstra & Partners, de medewerker(s), de bestuurder(s) en alle personen die bij of voor Hoekstra & Partners werkzaam zijn of waren, hetzij als vennoot, werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan.
4. De aansprakelijkheid van Hoekstra & Partners of haar rechtsopvolgers voor schade die een opdrachtgever bij het afgeven van een volmacht lijdt ten gevolge van enig handelen of nalaten van Hoekstra & Partners of haar rechtsopvolgers bij het gebruik van of anderszins in verband met een volmacht, is beperkt tot het bedrag waarop de door Hoekstra & Partners of haar rechtsopvolgers afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft vermeerderd met het eigen risico dat Hoekstra & Partners of haar rechtsopvolgers in verband met die verzekering draagt.
5. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Hoekstra & Partners voor die schade en in ieder geval binnen één jaar na de datum van de laatste declaratie voor de betreffende opdracht.
6. Hoekstra & Partners is niet aansprakelijk indien een bank waar Hoekstra & Partners een kwaliteitsrekening aanhoudt haar verplichtingen jegens Hoekstra & Partners en/of de opdrachtgever(s) van Hoekstra & Partners niet nakomt.
7. Hoekstra & Partners sluit aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade.

#### **Artikel 11 Transacties**

Hoekstra & Partners zal in beginsel bij transacties, waarbij betalingsverkeer aan de orde is, alleen geld uitbetalen aan degene die als partij optreedt bij de akte en aanspraak kan maken op de uitbetaling op grond van de rechtshandeling die in de akte is neergelegd. Eventuele andere betalingen kunnen namens de partij worden verricht, maar daarbij wordt het reglement beperking uitbetaling derdengelden in acht genomen. Nadere informatie hieromtrent valt te vinden op: <https://www.wet-en-regelgeving-notariaat.nl/overige-regelgeving/content/110>.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen Hoekstra & Partners en haar opdrachtgever(s) is het Nederlandse recht van toepassing.

#### **Artikel 13 Geschillen**

Klachten over de door Hoekstra & Partners uitgevoerde opdracht of de declaratie dienen in eerste instantie aan Hoekstra & Partners schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Algemene Voorwaarden Hoekstra & Partners Notarissen Utrecht I B.V.

Hoekstra & Partners is gehouden binnen een redelijke termijn te reageren.

Indien het geschil binnen vier weken niet (redelijk) is opgelost, staat het opdrachtgever vrij het geschil voor te leggen aan een instantie vastgesteld volgens de Klachten- en Geschillenregeling notariaat. Deze regelgeving staat vermeld hier vermeld:

[www.knb.nl/de-notaris/klacht-over-notaris](http://www.knb.nl/de-notaris/klacht-over-notaris) en  
[www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/notariaat](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/notariaat).

Indien het geschil voorgelegd dient te worden aan de burgerlijke rechter dan is de bevoegde rechtbank de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij dit bij wet of internationaal recht anders is geregeld.

**Artikel 14 Reparatieclausule nietigheden**

1. Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende opdracht geheel of ten dele nietig en/of afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge enig wettig voorschrift, rechtelijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht.
2. Als op enige bepaling in de opdracht of op een gedeelte van de opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling casu quo het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.